

Algemene informatie

Aanbesteding: Vaste en mobiele telefonie
Aanbestedende Dienst: Waterschap Zuiderzeeland
Referentie: INKO-03888

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 6 **Onderwerp:** Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 58

Vraag:

Wat zijn de omgevingscondities op deze locaties?
In welke apparatuur worden de sims gebruikt?

Antwoord:

De sims worden in industriële routers (Spectre) geplaatst. De omgevingscondities zijn:
- temperatuur range -40 - 75 °C
- luchtvochtigheid 5 - 95%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr. 7 **Onderwerp:** Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 18

Vraag:

Bij provider is het mogelijk treshholds in te stellen per zone, dus ook buiten de EU. De limiet is op basis van het aantal MB, en dus niet financieel. Is het akkoord om de limiet om te zetten naar een aantal MB waardoor bij een x prijs per MB hetzelfde doel wordt bereikt als in uw eis?

Bijvoorbeeld limiet op 50 Mb x €1,- per MB = limitering (fictieve prijs gebruik in dit voorbeeld).

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 56

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het netwerkverkeer vanaf de locatie naar één van de datacenters wordt gerouteerd. In eis 54 staat echter maar één datacenter gespecificeerd. Kan Opdrachtgever deze eis nader toelichten?

Antwoord:

Dit moet zijn: het datacenter of 1 van de 2 datacenter verbindingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 57

Vraag:

Verzorgt Opdrachtgever zelf het toekennen van de vaste IP-adressen aan de APN endpoints d.m.v. bijvoorbeeld een Radiusserver?

Antwoord:

Er wordt een RADIUS-server binnen de APN beschikbaar gesteld. Hierbij moeten meerdere subnets beschikbaar zijn. Daarnaast moet de mogelijkheid bestaan om binnen de APN een vast IP-adres toe te kennen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 6

Vraag:

Welk merk/type Intercoms heeft Opdrachtgever in gebruik?

Antwoord:

Op dit moment zijn Helios 2N in gebruik. Tijdens de looptijd van het contract zullen deze worden vervangen, het type hiervoor is nog niet vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 10 Prijzenblad

Vraag:

Dienen opdrachtnemers flatfee aan te bieden voor de vaste telefonie gesprekskosten? Zo ja, dan is toch inzicht nodig in het recente verbruik. Uw huidige provider moet dit kunnen aanleveren. (Volgens de eisen uit het bestek 2020).

Wij verzoeken u hierbij inzicht in de usage/cdr gegevens te verschaffen voor de vaste telefonie.

Antwoord:

Deze informatie is opgevraagd bij de huidige aanbieder en volgt later.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 3

Vraag:

Kunt u de link naar de aanbesteding voor het call center met ons delen?

Antwoord:

Deze aanbesteding is nog niet gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 10 Prijzenblad

Vraag:

Abonnement: 5GB data binnen NL en EU

Zijn dit losse data only simkaarten met 097 nummer? Voor gebruik in laptop /tablet e.d.?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 9 Gunningscriteria

Vraag:

Wanneer wordt de drivetest uitgevoerd en wordt dezelfde route en hetzelfde tijdslot voor alle inschrijvers gebruikt?

Krijgen inschrijvers achteraf maar voor gunning het ruwe meetbestand en een meetrapport ter verificatie?

Antwoord:

De drivetest wordt uitgevoerd tijdens aanbestedingsprocedure. Tijdens de drive test wordt gelijktijdig alle netwerken gemeten. De resultaten van deze

meting zijn na voorlopige gunning ter inzage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 9 Gunningscriteria

Vraag:

Worden metingen uitsluitend rijdend buiten uitgevoerd, of worden ook metingen binnen de drie gebouwen meegenomen?

Graag bevestiging dat de indoor-dekkingseisen (PvE eis 12) geen onderdeel zijn van het gunningscriterium 'Netwerkkdekking'.

Antwoord:

Het is een drive test, de metingen worden niet in gebouwen uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 9 Gunningscriteria

Vraag:

Worden voor elk mobiel netwerk SIM-kaarten van de betreffende netwerkeigenaar gebruikt, of moeten inschrijvers test-SIMs aanleveren? Zo ja: hoeveel, wanneer?

Antwoord:

Aanleveren SIM kaarten is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 9 Gunningscriteria

Vraag:

Wie voert de drivetest uit (Aanbesteder zelf of een gespecialiseerd extern meetbureau)? Kunt u vooraf de meetprocedure delen (route van 100–150 km, tijdvakken, voertuig/antenneplaatsing, gebruikte toestellen/modems, sample rate, aggregatie/kalibratie, indoor/outdoor)?

Antwoord:

De drivetest wordt uitgevoerd door een gespecialiseerde organisatie. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van een Nemo Keysight Backpack en frequency scanner. De route en tijdvakken worden achteraf, in de rapportage, gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 sep 2025